

## **Kundenbereich**

### **Kundenbereich**

Hier finden Sie den Zugang zu den Bereichen Ihres Internetauftritts oder zu den Supportsystemen.

### **TeamViewer QuickSupport**

Für unsere Fernwartung setzen wir TeamViewer ein. Sie können unseren Support Client hier herunterladen (klicken Sie auf das Bild).

[\[/j3sgmbh/images/TeamViewerQS\\_de%2Epng\]](#)

### **Störungsmeldungen**

In Ihrer Anwendung besteht ein Fehler oder es kommt zu einem Ausfall? [Melden Sie hier Fehler über unser zentrales Fehlermanagement](#) oder [lesen Sie hier mehr zum Thema Störungsmeldungen](#) .

### **Störungsmeldungen COMPUTERBILD:**

Für einen Fehler bei einer COMPUTERBILD Anwendung wenden Sie sich bitte an [redaktion@computerbild.de](mailto:redaktion@computerbild.de).

[Lesen Sie hier die häufig gestellten Fragen zum Abockschutz Premium.](#)

### **Einloggen in Ihr WebMail Konto:**

E-Mail: Passwort:

### **Einloggen in Ihre Kunden-Administration:**

Benutzer: Passwort:

### **Bereitstellen einer Datei:**

Bitte geben Sie bei "Name" Ihren Namen und den Grund des Uploads ein, sofern er diesseits nicht bekannt ist .

Bitte warten.. Grund: Datei:

### **Passwort vergessen?**

Die Daten zur Kunden-Administration und Ihre Webmail-Konten wurden Ihnen zur Verfügung gestellt. Wenn Sie diese Daten vergessen haben, senden Sie uns ein Fax an +49(40) 30 38 41 79-9 - wir reagieren in der Regel in wenigen Stunden.

### **Unterstützungswerkzeuge/-informationen**

Im Laufe der Zeit stellen wir hier Informationen, Werkzeuge für die Entwicklung und den Support und die Entwicklung zur Verfügung. Unter Umständen sind diese nicht nur für unsere Kunden und Partner interessant. [\[Zu Unterstützungswerkzeuge/-informationen\]](#)